

Postup pro podávání a vyřizování stížností

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ve svém § 175 umožňuje podání stížnosti. Stížnost lze podat proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, v tomto případě Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „Úřad“), neposkytuje-li správní řád jiný prostředek ochrany. Stížnost proti nevhodnému chování úředních osob se musí týkat výkonu pravomoci těchto osob v souvislosti s výkonem veřejné správy.

Stížnost lze podat písemně nebo ústně, přičemž písemně lze stížnost podat prostřednictvím podatelny Úřadu v úředních hodinách, dále zasláním na adresu Úřadu prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, popřípadě datovou schránkou (ID: fs2aa2t) nebo v elektronické podobě na e-mail posta@uohs.cz.

Následně je stížnost předána k vyřízení řediteli Odboru legislativně-právního. Má-li stěžovatel za to, že jeho stížnost nebyla řádně vyřízena, může požádat o přešetření způsobu vyřízení stížnosti. Taková žádost je předána řediteli Odboru druhostupňového rozhodování. K opakované stížnosti v téže věci, která neobsahuje žádné nové skutečnosti, se již nepřihlíží.

Ze stížnosti musí být patrné, kdo ji podává, v jaké věci a co navrhuje. Stížnost, která neobsahuje adresu pro doručování a ze stížnosti nelze stěžovatele ani jiným způsobem identifikovat, se považuje za anonymní podání. V individuálních případech lze takové podání podle jeho obsahu posoudit jako podnět k výkonu dohledu či dozoru nebo kontroly nebo jako podnět ke zlepšení činnosti Úřadu.

O stížnosti se vede spis. Stížnost se posuzuje podle svého skutečného obsahu bez ohledu na to, jak je označena. Ústní stížnost se vyřizuje ihned, v opačném případě se o ní sepisuje písemný záznam. Stížnost musí být vyřízena nejpozději do 60 dnů ode dne doručení Úřadu, vyjma případů, kdy je potřeba lhůtu prodloužit k zajištění podkladů potřebných pro její vyřízení.

Stěžovatel bude o vyřízení stížnosti vyrozuměn. Z vyrozumění musí být patrné, zda byla podaná stížnost shledána důvodnou, částečně důvodnou nebo nedůvodnou. Stížnost se považuje za vyřízenou dnem, kdy je vyrozumění o vyřízení stížnosti vypraveno či předáno k poštovní přepravě. Jestliže byla stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, učiní Úřad nezbytná opatření k nápravě.